

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L. es una empresa de economía social que ofrece soluciones en el ámbito de las herramientas de corte para uso industrial. Queremos ser la mejor opción para clientes exigentes, en calidad, competitividad y excelencia de servicio. Nuestro objetivo es satisfacer de forma sostenible, las necesidades y expectativas de nuestros clientes, accionistas, personal y la sociedad en general.

Para cumplir los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por IZAR CUTTING TOOLS S.A.L. basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 se apoya en los siguientes pilares básicos.

- Establecer como objetivo principal, brindar un servicio al cliente que supere todas sus expectativas y, por tanto, garantice su satisfacción, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de las mejoras necesarias.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos para la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente y de otros requisitos que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo que forma nuestra empresa y en nuestro desempeño ambiental.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento de los sistemas de gestión implantados, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados está de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar al personal sobre los aspectos ambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materia de calidad.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente, siendo comunicada a toda la organización y revisada anualmente para su adecuación.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el comportamiento ambiental de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas de calidad y medio ambiente.

Fdo.: D.ª Elena Serrano



Directora General de **IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L.**
Amorebieta, 05 de febrero de 2024