



## KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA

IZAR CUTTING TOOLS S.A.L. gizarte-ekonomiako enpresa bat da, irtenbideak eskaintzen dituen erabilera industrialeko ebaketa-erreminten eremuan. Kalitatea, lehiakortasuna eta zerbitzuen bikaintasuna eskatzen duten bezero zorrotzenen aukerarik onena izan nahi dugu. Gure helburua bezeroen, akziodunen, langileen eta, orokorrean, gizartearen beharrak eta aukerak modu jasangarrian betetzea da.

Proposatutako helburuak betetzeko, IZAR enpresan ezarritako kudeaketa-sistema UNE - EN ISO 9001:2015 eta UNE - EN ISO 14001:2015 erreferentziazko arauetan oinarritzen da, eta oinarritzko euskarrihauetan finkatzen da:

Hau ezartzea helburu nagusi gisa: aukera guztiak gainditzen dituen zerbitzu bat ematea bezeroari eta, hortaz, honen poztasuna bermatzen duena, bezeroaren beharrak identifikatuz eta beharrezkoak diren hobekuntzak barneratuz.

Erakunderako ingurumen-alderdi garrantzitsuak hautematea eta ebaluatzea, eta sor daitekeen ingurune-inpaktua murrizteko balio duten beharrezko neurriak ezartzea.

Zerbitzuaren kalitateari aplikatu ahal zaizkion legezko baldintza guztiekin betetzea, indarrean dagoen ingurumen-araudiari buruzkoak edo erakundeak sinatutakobestelako baldintzei buruzkoak, baita kutsaduraren prebentzioaren eta ingurumenaren babesaren ingurukoak ere.

Esfortzu eta baliabide guztiak gure zerbitzuen kalitatea modu jarraituan hobetzera zuzentzea, baita kutsadura saihestera eta hobekuntza jarraituko izaera hau mantentzera ere gure enpresaren talde guztian zehar eta gauzatutako ingurumen-jardueran.

Ezarritako kudeaketa-sistemen mantentzea lortzeko beharrezko baliabideak ematea, eta eskainitako zerbitzuen kalitateak ezarritako baldintzekin bat egiten duela bermatzea.

Langileak sentibilizatzea, informatzea eta trebatzea haien lanpostuekin erlazionatutakoingurumen-alderdien gainean, bai eta kalitatearen gaian ere.

Ematen diren adostasun eza guztiak konpontzea, enfasi berezia jarrita prebentzian, horiek saiheste aldera.

Politika honek kalitate eta ingurumen helburuak ezartzeko eta berrikusteko erreferentzia-esparru bat eskaintzen du. Urtero berrikusten da hura egokitzeko, eta erakunde osoari ematen zaio horren berri.

Zuzendaritzak erakundearen kalitate-kudeaketaren sistema eta ingurumen-jokaeraren eraginkortasuna etengabe hobetzeko konpromisoa hartzen du, urtero sistemaren berrikusketa eginez eta kalitate eta ingurumenari buruzko helburuak eta xedeak ezarri eta horiekin jarraituz.



Sin.: Elena Serrano

IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L. zuzendari nagusia Amorebieta,  
2024ko otsailaren 5a