



## POLITIQUE DE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENTALE

IZAR CUTTING TOOLS S.A.L. est une entreprise d'économie sociale qui propose des solutions dans le domaine des outils de coupe à usage industriel. Nous voulons être la meilleure option pour les clients exigeants, en termes de qualité, de compétitivité et d'excellence du service. Notre objectif est de satisfaire de manière durable les besoins et les attentes de nos clients, de nos actionnaires, de notre personnel et de la société en général.

Pour atteindre les objectifs proposés, le système de gestion établi par IZAR est basé sur les normes de référence UNE - EN ISO 9001 : 2015 et UNE - EN ISO 14001 : 2015 et s'appuie sur les piliers fondamentaux suivants.

Se fixer comme objectif principal de fournir un service aux clients qui dépasse toutes leurs attentes et, par conséquent, qui garantit leur satisfaction, en identifiant leurs besoins et en introduisant les améliorations nécessaires.

Identifier et évaluer les aspects environnementaux significatifs pour l'organisation et établir une série de mesures qui servent à réduire l'impact environnemental qui peut être produit.

Respect de toutes les exigences légales applicables à la qualité du service, à la législation environnementale en vigueur et aux autres exigences auxquelles l'organisation souscrit, ainsi qu'à la prévention de la pollution et à la protection de l'environnement.

Nous concentrons tous nos efforts et ressources sur l'amélioration continue de la qualité de nos services, la prévention de la pollution, ainsi que sur le maintien de cet esprit d'amélioration continue dans toute l'équipe qui forme notre entreprise et dans notre mission environnementale.


Fournir les ressources nécessaires pour assurer la maintenance des systèmes de gestion mis en œuvre, ainsi que pour garantir que la qualité des services fournis est conforme aux exigences établies.

Sensibiliser, informer et former le personnel sur les aspects environnementaux liés à leur travail, ainsi qu'en matière de qualité.

Corriger toutes les non-conformités qui se produisent, en mettant l'accent sur la prévention, afin d'éviter leur existence.

Cette politique fournit un cadre de référence pour l'établissement et la révision des objectifs en matière de qualité et d'environnement, et elle est communiquée à l'ensemble de l'organisation et révisée chaque année pour en vérifier la conformité.

La direction s'engage à améliorer en permanence l'efficacité du système de gestion de la qualité et la performance environnementale de l'organisation par un examen annuel du système et par l'établissement et le suivi d'objectifs et de cibles en matière de qualité et d'environnement.



Signé par : Elena Serrano

Directrice générale d'IZAR CUTTING TOOLS, S.A.L.

Amorebieta, le 5 février 2024